



WE

Operationeel Manager

Utrecht



40 uur per week



LUKE
Recruits.

*People
first.
Digital
first.*



Over WE Fashion

WE Fashion is geen standaard fashion retailer. Het is een Nederlands multi-channel merk met stevige roots in retail én een snelgroeende e-commerce tak. Met meer dan 130 winkels in drie landen en een online bereik in ruim 20 landen bouwen ze hard aan hun ambitie om dé grootste speler van West-Europa te worden. Ambitieuus? Zeker. Maar ze zijn hard op weg.

Wat WE Fashion sterk maakt, is de combinatie van kwaliteit, stijl en toegankelijkheid. Ze ontwerpen eigentijdse collecties voor heren, dames en kids, met oog voor detail en voor een eerlijke prijs. Alles draait om de klant. Van collectie tot service, het doel is simpel: mensen zich zelfverzekerd en stijlvol laten voelen. De cultuur is duidelijk en scherp. De lat ligt hoog en blijft omhoog gaan. Tegelijk investeren ze serieus in hun mensen. Training, coaching en persoonlijke ontwikkeling zijn geen loze beloftes, maar dagelijkse praktijk. Want als medewerkers groeien, groeit de organisatie mee.

Achter de schermen staat een sterke operatie. Vanuit het moderne Europese distributiecentrum in Utrecht, met maar liefst 27.000 m², wordt de volledige logistiek aangestuurd. Van winkels tot e-commerce en partners als Zalando en Wehkamp. In een dynamische markt waar snelheid en flexibiliteit allesbepalend zijn, is dat een serieuze kracht.

Kort gezegd, WE Fashion is ambitieus, commercieel scherp en continu in beweging. Een organisatie die niet afwacht, maar vooruitgaat.

De functie in het kort

Jouw impact als Operationeel Manager

Als Operationeel Manager bij WE Fashion sta je midden in het hart van het Europees distributiecentrum. Jij bent degene die het verschil maakt op de vloer. Je verbindt het management met zo'n 150 medewerkers van 29 nationaliteiten en zorgt dat de operatie soepel draait. Via de supervisors stuur je de teams aan, motiveer je mensen en houd je continu overzicht.

Je bent verantwoordelijk voor de dagelijkse operatie. Van de eerste goederen die binnenkomen tot het moment dat orders foutloos de deur uitgaan. Jij houdt het overzicht, grijpt in waar nodig en bent het aanspreekpunt voor alles wat er speelt. We zoeken iemand die energie krijgt van deze dynamiek. Je houdt de processen strak, zonder de betrokkenheid van het team uit het oog te verliezen.

Jouw verantwoordelijkheden:

- Aansturen van de operationele teams, zo'n 150 medewerkers in twee ploegen, via de supervisors;
- Zichtbaar aanwezig op de werkvloer, voortgang bewaken, vragen oppakken en teams ondersteunen;
- Leiden van de dagelijkse stand-up met supervisors, scherp op planning, werkdruk en prioriteiten;
- Voeren van functionerings-, beoordelings- en verzuimgesprekken binnen jouw team;
- Zorgen voor een veilige werkomgeving en duidelijke, eerlijke naleving van de huisregels;
- Afstemmen met andere afdelingen, zoals transport, over volumes en planning;
- Slim inzetten en verbeteren van het WMS-systeem, Oracle Cloud, om processen strakker en efficiënter te maken.

"Ik ben op zoek naar een operationele "mensenmens" die veel op de werkvloer is en de medewerkers kent. Betrokkenheid en verantwoordelijkheidsgevoel zijn essentieel."

Logistiek Manager

Jouw plek binnen de organisatie:

Je rapporteert rechtstreeks aan de Logistiek Manager en fungeert als zijn rechterhand in de dagelijkse operatie. Je geeft leiding aan de supervisors en bent indirect verantwoordelijk voor circa 150 magazijnmedewerkers.

Wat jij meebrengt

Je komt te werken in een klein, hecht team dat direct, eerlijk en resultaatgericht is. De cultuur is no-nonsense en gebaseerd op feiten en vertrouwen. Jij bent een flexibele collega die ook, als dat nodig is, buiten werktijd bereikbaar is. Jij staat stevig in je schoenen, blijft rustig onder druk en weet zowel zelfstandig als samen sterk te presteren. Daarnaast zijn de volgende punten belangrijk:

- Je hebt ervaring als operationeel manager in een logistieke omgeving;
- Jij bent bekend met pick & pack processen; achtergrond in fashion retail is een pré;
- Jij bent een mensgerichte manager die ervaring heeft met het aansturen van grote, internationale teams;
- Een hands-on mentaliteit: je bent zichtbaar op de vloer en geeft het goede voorbeeld;
- Jij beschikt over sterke communicatieve vaardigheden en bent niet bang om lastige gesprekken te voeren;
- Je bent flexibel, betrokken en bereid om vroeg te starten en bereikbaar te zijn wanneer de operatie daarom vraagt;
- Je communiceert makkelijk en professioneel in het Nederlands en Engels;
- Je bent 'plug and play' en kunt snel zelfstandig aan de slag in een dynamische omgeving.



Competenties zijn samenhangende gedragingen, vaardigheden en persoonlijke eigenschappen die bepalen **hoe** iemand handelt in werksituaties.

Competenties waarop een kandidaat hoog scoort, gaan van nature makkelijker af. Een lage score betekent niet dat iemand ergens slecht in is of zich niet kan ontwikkelen. Het geeft vooral aan dat dit meer energie en tijd kost om goed te doen of vol te houden.

Gedragscompetenties

Leidinggeven

Leidinggeven gaat over het vermogen om richting te geven, anderen te beïnvloeden en mensen mee te nemen in een gezamenlijk doel.

Verantwoordelijkheidsgevoel

Verantwoordelijkheidsgevoel gaat over het bewust oppakken van taken en plichten, ook wanneer dat verder gaat dan het eigen takenpakket.

Inlevingsvermogen

Inlevingsvermogen gaat over het kunnen herkennen en begrijpen van de emoties en perspectieven van anderen.

Ijver

Ijver gaat over de bereidheid om hard te werken, in actie te komen en doelen daadwerkelijk te behalen.

Mentale weerbaarheid

Mentale weerbaarheid gaat over het vermogen om om te gaan met stress, tegenslag en onverwachte veranderingen.

Werken bij WE Fashion: dit mag je verwachten

Werken bij WE Fashion betekent werken in een organisatie waar aandacht voor mensen centraal staat. Je komt in een hecht team met een informele sfeer. Binnen de logistieke afdeling krijg je veel ruimte en verantwoordelijkheid om de operatie echt naar je hand te zetten. Die combinatie van vrijheid, verantwoordelijkheid en een directe, eerlijke cultuur maakt dat dit een plek is waar je echt impact kunt maken.

- Een passend salaris, afhankelijk van je kennis en ervaring;
- Reiskostenvergoeding;
- 25 vakantiedagen en 8% vakantiegeld;
- 20% shopkorting bij WE;
- Een pensioenregeling én een uitgebreid pakket aan collectieve verzekeringen;
- Korting op jouw sport abonnement, deelnemen aan bootcamp, pilates en/of bokslessen tegen korting;
- De mogelijkheid om een directe impact te hebben op de operatie en de medewerkerstevredenheid.

INTERESSE?

Neem contact op met René de Boer via
06-25 55 84 11 of renedeboer@luke.nl

www.luke.nl

