



TANDARTS TODAY
Verrassend vertrouwd

Kwaliteitsmanager

Tandarts Today – Veldhoven



24 – 32 uur



LUKE
Recruits.

*People
first.
Digital
first.*



Over Tandarts Today

Tandarts Today is een keten voor mondzorg met zo'n 45 praktijken en 2 laboratoria in Nederland. Ze onderscheiden zich door hun toewijding aan uitstekende patiëntenzorg, geavanceerde technologieën en een team van professionals. Met een focus op het leveren van hoogwaardige tandheelkundige diensten vanuit meerdere vestigingen, streven ze ernaar om elke patiënt een comfortabele en gepersonaliseerde ervaring te bieden.

In 2021 is investeerder Gilde Healthcare toegetreden om verdere groei en professionalisering mogelijk te maken. De missie is "Groei vanuit een lokaal hart"; er wordt veel waarde gehecht aan het lokale karakter en de bestaande bedrijfscultuur van de praktijken.

Het servicekantoor van Tandarts Today is gevestigd in Veldhoven.

Meer informatie: www.tandartstoday.nl



TANDARTS TODAY
Verrassend vertrouwd

De functie in het kort

Jouw impact als kwaliteitsmanager

Als kwaliteitsmanager krijg je de kans om de kwaliteitsafdeling van Tandarts Today volledig vanaf de grond op te bouwen. Je ontwikkelt en implementeert een uniform en werkbaar kwaliteitssysteem voor 45 tandartspraktijken verspreid over het land. In deze sleutelrol fungeer je als centraal aanspreekpunt en inhoudelijk expert op het gebied van kwaliteit, en zorg je voor naleving van alle relevante wet- en regelgeving.

Je krijgt de ruimte én het vertrouwen om het kwaliteitsbeleid zelfstandig vorm te geven. Van het opstellen van protocollen en het ontwikkelen van een praktisch handboek tot het adviseren van praktijkteams en het begeleiden van audits: jij verbindt strategie met de dagelijkse praktijk. Met jouw overtuigingskracht en inhoudelijke expertise weet je draagvlak te creëren en zorgprofessionals te motiveren om kwaliteit structureel te borgen.

Dankzij jouw inzet wordt de kwaliteit van zorg binnen Tandarts Today meetbaar, duurzaam en continu verbeterd. Jij bent de verbindende schakel tussen beleid, uitvoering en optimalisatie.

Jouw verantwoordelijkheden:

- Ontwikkelen en opstellen van het Handboek Kwaliteit als basis voor uniforme werkwijzen binnen alle praktijken.
- Opzetten, implementeren en onderhouden van een praktisch en werkbaar kwaliteitssysteem, aansluitend op wet- en regelgeving.
- Monitoren en evalueren van processen om kwaliteitsborging en continue verbetering te realiseren.
- Creëren van draagvlak voor kwaliteitsbeleid binnen de praktijken door samenwerking en bewustwording.
- Uitvoeren van risico-inventarisaties en formuleren van passende verbetermaatregelen.
- Het najagen van verbeterpunten vanuit audits.

Motto Tandarts Today:

'Verrassend vertrouwd'

Specifieke aandachtsgebieden:

- Implementatie van Zorgdoel en Zorgplan in de dagelijkse praktijk.
- Opstellen van richtlijnen voor verwijzingen en taakdelegatie.
- Ontwikkelen en handhaven van praktijk- en klinische richtlijnen.
- Coördineren van de spoedgevallendienst.
- Waarborgen van AVG-compliance en gegevensbeveiliging.
- Beheren, opvolgen en rapporteren van de veilig incidentmeldingen.
- Stimuleren van patiëntgerichtheid en het principe van informed consent.
- Integreren van duurzaamheid in beleid en praktijkvoering.

Jouw plek binnen de organisatie:

Je start als dé specialist op het gebied van kwaliteit, met de mogelijkheid om op termijn een eigen afdeling op te bouwen en te leiden. Je rapporteert aan de manager business support.

Wat jij meebrengt

Tandarts Today is op zoek naar een kwaliteitsmanager met een scherp oog voor structuur, oog voor mensen en gevoel voor de zorgpraktijk. Jij bent analytisch sterk, praktisch ingesteld en weet beleid moeiteloos te vertalen naar werkbare oplossingen voor de tandartspraktijk. Je vindt het een uitdaging om vanaf de basis een kwaliteitsafdeling op te bouwen en neemt daarin eigenaarschap. Met jouw verbindende en overtuigende communicatiestijl creëer je draagvlak bij verschillende teams en bouw je mee aan hoogwaardige, toekomstgerichte mondzorg.

Daarnaast herken je jezelf in onderstaande:

- Je beschikt over hbo werk- en denkniveau, aangevuld met een afgeronde opleiding bij voorkeur in kwaliteitsmanagement, gezondheidszorg of een vergelijkbare richting.
- Ervaring met kwaliteitsmanagementsystemen (zoals ISO, HKZ) en kennis van relevante wet- en regelgeving is een sterke pré.
- Affiniteit met de tandheelkundige zorg is essentieel; ervaring binnen de sector is een duidelijke plus.
- Vaardig in MS Office, met name in Excel en Word.
- Beschikbaar voor 24 tot 32 uur per week.



Resultaatgebieden beschrijven **wat** iemand moet doen om succesvol te zijn in de functie.

Competenties beschrijven **hoe** de resultaten, met vereist gedrag, behaald kunnen worden.

Resultaatgebieden | Wat

Lijnmanagement

Resultaat: optimale onderlinge afstemming van activiteiten van medewerkers gericht op het realiseren van de organisatiestrategie. Te realiseren door: het leiden van, het beslissen over en het beoordelen van activiteiten van medewerkers binnen een organisatie(onderdeel).

Ontwikkeling

Resultaat: verbeterde processen of uitbreiding van producten en/of diensten die resulteren in een verhoogd organisatierendement. Te realiseren door: het creëren van nieuwe producten, diensten en/of processen vanuit nieuwe ideeën of vanuit het combineren van bestaande producten, diensten of processen.

Control

Resultaat: begrijpelijk inzicht voor belanghebbenden in de mate waarin producten, diensten en processen aan vastgestelde eisen voldoen.
Te realiseren door: het controleren van en het rapporteren over producten, diensten en processen.

Gedragscompetenties | Hoe

Organisatiesensitiviteit

Onderkennen van invloed en gevolgen van eigen beslissingen of activiteiten op andere onderdelen van de organisatie; onderkennen van belangen van andere onderdelen van de eigen organisatie.

Plannen & organiseren

Op effectieve wijze doelen en prioriteiten bepalen en benodigde tijd, acties en middelen aangeven om bepaalde doelen te kunnen bereiken.

Kwaliteitsgerichtheid

Hoge eisen stellen aan kwaliteit van producten en diensten en daar naar handelen.

Stressbestendigheid

Effectief blijven presteren onder tijdsdruk, bij tegenslag, teleurstelling of tegenspel.

Overtuigingskracht

Proberen anderen te overtuigen van een bepaald standpunt en trachten instemming te verkrijgen door gebruik te maken van de juiste argumenten en methode.

Initiatief

Kansen signaleren en ernaar handelen. Liever uit zichzelf beginnen dan passief afwachten.

Werken bij Tandarts Today: dit mag je verwachten

Je komt terecht in een succesvolle en snelgroeiende organisatie met een informele, ondersteunende en non-hiërarchische cultuur. In deze pioniersrol krijg je veel vrijheid en verantwoordelijkheid om de kwaliteitsafdeling van de grond af op te bouwen. Daarbij is er volop ruimte voor eigen initiatief en ontwikkeling.

Daarnaast bieden zij:

- Dienstverband van 24 tot 32 uur per week, met werkdagen in overleg;
- Salarisindicatie van € 3.500 tot € 5.500 bruto per maand (o.b.v. fulltime), afhankelijk van kennis en ervaring;
- Contract voor 12 maanden met de intentie tot een vast dienstverband;
- Flexibele werktijden en de mogelijkheid om deels vanuit huis te werken;
- Reiskostenvergoeding en vakantietoeslag;
- Uitstekende doorgroeimogelijkheden;
- Werklocatie: het servicekantoor in Veldhoven, waar je onderdeel bent van een hecht en enthousiast team.

INTERESSE?

Neem contact op met Claudia van Dijk via 06-38168526 of claudiavandijk@luke.nl

www.luke.nl

