

Technical Product Specialist

Middelburg



40 uur per week





Over COMCAM

COMCAM is specialist in energie portfolio management met ruim 20 partners in elektriciteit, gas, analyse, technische- en duurzame oplossingen. Na jarenlange handelservaring op de Europese energiebeurshandel besloten initiatiefnemers Nadia Poortvliet (Head of Portfolio Management) en Philipp Keller (CEO) hun krachten te bundelen. Er ontstond een bloeiende, jonge en dynamische organisatie. Een kantoor in Middelburg en Rotterdam en buitenlandse vestigingen in Antwerpen, Düsseldorf, Londen en Praag.

Of het nu Rotterdam of Middelburg is, je zit in het bruisende hart van de energietransitie. In de dynamische smeltkroes van innovatie en ambitie, vind je COMCAM. COMCAM is geen doorsnee energiebedrijf. Nee, zij zijn een scale-up met een missie: de wereld van energie transformeren, van de kleinste kilowatt tot de grootste megawatt. En dat doet COMCAM met oog voor hun klanten, zowel grootzakelijk als kleinzakelijk.

Door Energy Portfolio Management ontwikkelen ze toekomstbestendige energiestrategie voor hun klanten. De inkoop wordt geregeld door specialisten die iedere dag het beste uit de markt halen. COMCAM kijkt samen met hun klanten de kansen voor verduurzaming van bedrijfsproces(sen) met de mogelijkheden vanuit wet- en regelgeving. COMCAM staat aan de voorgrond van de energietransitie en doet wat energieleveranciers nalaten en niet kunnen, namelijk waarde bieden.

Vanwege de groei van de organisatie en toegenomen werkzaamheden, is Luke Recruitment op zoek naar uitbreiding van hun portfoliomanagement team.

Kijk hier voor meer informatie; <https://www.comcamenergy.com>.

De functie in het kort

Jouw impact als Technical Product Specialist

Als Technical Product Specialist binnen het Product Development Team van COMCAM vervul je een sleutelrol in het beheer van energie-assets bij klanten. COMCAM neemt het volledige energieportfolio van haar klanten in beheer – van laadpunten en batterijen tot omvormers en andere energiesystemen, en jij bent degene die dit technisch inhoudelijk aanstuurt en optimaliseert.

Je richt je op energie assetmanagement in de volle breedte: het analyseren, beheren en verbeteren van energiestromen en -systemen bij klanten. Daarbij werk je aan het verhogen van de betrouwbaarheid, efficiëntie en flexibiliteit van deze assets. Je bent continu bezig met vragen als: Hoe presteren de systemen? Hoe kunnen we het rendement verbeteren? Hoe zorgen we voor optimale inzet en beschikbaarheid?

Je vertaalt praktijkervaring en technische data naar waardevolle inzichten, die klanten helpen bij strategische én operationele beslissingen. Je bent niet alleen technisch aanspreekpunt, maar ook de kennispartner die klanten begeleidt bij het toekomstbestendig maken van hun energie-infrastructuur.

Je werkt nauw samen met installateurs, leveranciers en marktpartijen, test nieuwe functionaliteiten, richt klantomgevingen in en borgt kennis via documentatie en trainingen. Door jouw werk blijven klanten volledig ontzorgd op technisch vlak. COMCAM is hun partner in regie, en jij bent daarbinnen de specialist die weet wat er nodig is.

Jouw verantwoordelijkheden:

- Je voert technische analyses uit, geeft advies en coördineert klantcases, waarbij je intensief afstemt met ontwikkelteams over bugs, technische vereisten en product aanpassingen;
- Je draagt bij aan de ontwikkeling en optimalisatie van digitale producten en diensten, onder meer door het opstellen en coördineren van projectplannen, het testen van nieuwe functionaliteiten en het ontwikkelen van proefopstellingen;

De bedrijfscultuur wordt omschreven als: korte lijnen, toegankelijk, open communicatie, probleemoplossend en een gezamenlijke inzet

- Je vertaalt gebruikersvragen naar technische specificaties, verzamelt klantfeedback en marktsignalen, en gebruikt deze inzichten om verbeteringen voor te stellen;
- Je bent verantwoordelijk voor het klantcontact en de ondersteuning bij technische vraagstukken, zowel voor externe klanten als interne teams;
- Je bent verantwoordelijk voor het documenteren van processen, het up-to-date houden van de interne kennisbank, en het verzorgen van trainingen en duidelijke product documentatie voor collega's en klanten;
- Je levert een actieve bijdrage aan team- en organisatiedoelstellingen en werkt nauw samen met andere teams om kwaliteit en innovatie te waarborgen.

Jouw plek binnen de organisatie:

Je werkt binnen het Product Development Team en rapporteert aan de Manager Productontwikkeling. Daarnaast werk je nauw samen met verschillende interne teams en klanten. Je standplaats is Middelburg en Rotterdam, met de mogelijkheid om thuis te werken.

Wat jij meebrengt

Je bent proactief, analytisch en klantgericht. Met jouw communicatieve vaardigheden vertaal je technische vraagstukken moeiteloos naar heldere oplossingen. Je werkt gestructureerd, denkt in mogelijkheden en hebt een passie voor technologie.

Verder kan jij je vinden in de onderstaande eisen:

- Hbo werk- en denkniveau, bij voorkeur Informatica, Elektrotechniek of Technische Bedrijfskunde;
- Minimaal 5 jaar ervaring in productontwikkeling of digitale dienstverlening, bij voorkeur binnen de energiemarkt of digitale sector;
- Sterke analytische en avoirdigheden;
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk;
- Bekend met digitale innovatie, technologie en duurzame energie;
- Ervaring met agile projectmanagement en productontwikkeling is een pre;
- Kennis van softwareontwikkeling of testmethodieken is een pre;
- Bekendheid met communicatieprotocollen en bussystemen is een pre.



Resultaatgebieden beschrijven **wat** iemand moet doen om succesvol te zijn in de functie.

Competenties beschrijven **hoe** de resultaten, met vereist gedrag, behaald kunnen worden.

Resultaatgebieden | Wat

Relaties

Resultaat: zakelijk voordeel aanwijsbaar toe te schrijven aan persoonlijke contacten met anderen.

Te realiseren door: het opbouwen en onderhouden van contacten met collega's, klanten en/of vertegenwoordigers van organisaties.

Administratie

Resultaat: gemakkelijk en snelle beschikbaarheid van informatie voor gebruikers.

Te realiseren door: het ordenen en vastleggen van gegevens.

Ontwikkeling

Resultaat: verbeterde processen of uitbreiding van producten en/of diensten die resulteren in een verhoogd organisatierendement.

Te realiseren door: het creëren van nieuwe producten, diensten en/of processen vanuit nieuwe ideeën of vanuit het combineren van bestaande producten, diensten of processen.

Gedragcompetenties | Hoe

Klantgerichtheid

Vragen naar wensen en behoeften van de klant en daar naar handelen; anticiperen op behoefte van de klant; hoge prioriteit geven aan service en behoeften van de klant.

Probleemanalyse

Signaleren van problemen; herkennen van belangrijke informatie; verbanden leggen tussen gegevens. opsporen van mogelijke oorzaken van problemen; zoek naar ter zake doende gegevens.

Resultaatgerichtheid

Het actief gericht zijn op het behalen van resultaten en doelstellingen en de bereidheid om in te grijpen bij tegenvallende resultaten.

Samenwerken

Een actieve bijdrage leveren aan een gezamenlijk resultaat of probleemoplossing, ook wanneer de samenwerking een onderwerp betreft dat niet direct van persoonlijk belang is.

Initiatief

Kansen signaleren en ernaar handelen. Zelf initiatief nemen en met voorstellen/oplossingen komen i.p.v. passief afwachten.

Creativiteit

Met oorspronkelijke oplossingen komen voor problemen die met de functie verband houden. Nieuwe werkwijzen bedenken ter vervanging van bestaande.

Werken bij COMCAM: dit mag je verwachten

COMCAM brengt een enthousiaste en energieke groeicultuur met zich mee. Jezelf blijven ontwikkelen, deel uitmaken van een succesvol, gedreven team en de vrijheid hebben om je eigen verantwoordelijkheid te nemen binnen een ambitieuze duurzame organisatie met een open en persoonlijke werksfeer. Dat is wat werken bij COMCAM inhoudt.

Wat krijg je?

- Marktconform salaris;
- 40-urige werkweek;
- 20 vakantiedagen;
- 8% vakantiegeld;
- Mogelijkheid tot de aankoop van onbeperkt extra vakantiedagen per jaar;
- Laptop en telefoon van de zaak;
- NS businesskaart;
- Thuiswerkplek wordt geregeld;
- Meest gunstige energiecontracten;
- De kans om een echte impact te maken op de energietransitie.

INTERESSE?

Neem contact op met Daniëlle van Gaal via 06-500 100 25 of daniellevangaal@luke.nl

www.luke.nl

