



Café Salento[®]

Operationeel Manager

Gorredijk 

40 uur per week 



Over Café Salento

Café Salento is al meer dan 34 jaar een gevestigde naam in de Nederlandse koffiewereld. Het bedrijf werd in 1992 opgericht door Luitzen Overwijk, destijds onder de naam Overwijk Koffiesystemen. Door altijd goed te luisteren naar klanten en continu te investeren in innovatie, kwaliteit en service groeide de organisatie uit tot een landelijke leverancier van koffieautomaten, ingrediënten en technische dienstverlening voor de zakelijke markt, overheid en gezondheidszorg.

Met vestigingen in Gorredijk en Bunnik (2e showroom) bedient Café Salento een breed scala aan klanten, waaronder overheden, gemeenten, zorginstellingen, banken en grote facilitaire dienstverleners. Vanuit deze locaties werkt een betrokken team van circa 65 medewerkers dagelijks aan de perfecte koffiebeleving op de werkvloer.

Sinds 2026 maakt Café Salento deel uit van de internationale koffiegroep House of Coffee, waartoe ook de Belgische merken Succes Coffee en Rom Coffee behoren. Deze stap markeert een nieuwe fase waarin verdere professionalisering, groei en samenwerking centraal staan. Met de kracht van een internationale organisatie achter zich én de ondernemende cultuur van een familiebedrijf, biedt Café Salento een unieke combinatie van stabiliteit, ambitie en persoonlijke betrokkenheid. Hier krijg je de kans om mee te bouwen aan de toekomst van een organisatie met een rijke historie en een duidelijke groeivisie.

Meer informatie: <https://www.cafesalento.nl/>

De functie in het kort

Jouw impact als Operationeel Manager

Als Operationeel Manager ben je eindverantwoordelijk voor alle operationele processen binnen Café Salento. Je geeft leiding aan de afdelingen Technische Dienst, Planning, Verkoop Binnendienst/Key Account Management, Operating en Logistiek, en zorgt voor een efficiënte samenwerking tussen deze teams.

Je vertaalt de strategische doelstellingen van de organisatie naar concrete werkprocessen en stuurt op kwaliteit, productiviteit en continu verbeteren. Daarbij speel je een belangrijke rol in de verdere professionalisering van de organisatie en zorg je ervoor dat de operatie schaalbaar is voor toekomstige groei.

Als lid van het Management Team draag je actief bij aan de koers van de organisatie en ben je een belangrijke sparringpartner voor directie en management.

Jouw verantwoordelijkheden:

- Je geeft direct leiding aan circa zes teamleiders binnen de afdelingen Technische Dienst, Planning, Operating en Logistiek. Indirect ben je verantwoordelijk voor ongeveer 38 medewerkers;
- Je zorgt voor een effectieve dagelijkse aansturing van de operationele organisatie en bewaakt de kwaliteit, voortgang en resultaten van de verschillende afdelingen;
- Je overziet processen, signaleert knelpunten en initieert structurele verbeteringen;
- Je analyseert, optimaliseert en implementeert operationele processen om de efficiëntie, samenwerking en klanttevredenheid verder te verbeteren;
- Je verdeelt je tijd tussen de dagelijkse operationele aansturing (circa 70%) en het realiseren van procesverbeteringen en projecten (circa 30%).



"Wij leveren meer dan koffie en koffiemachines; wij leveren een ervaring. Achter die ervaring staat een sterke operatie. Daarom zoeken wij een Operations Manager die net zo gedreven is door kwaliteit als wij."

Michiel van der Meer | Algemeen Directeur

Jouw plek binnen de organisatie:

Als Operationeel Manager maak je deel uit van het Management Team. Het Management Team bestaat verder uit de Algemeen Directeur, Finance Manager en de Commercieel Manager.

Je geeft leiding aan de teamleiders van de operationele afdelingen en bent verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing en verdere optimalisatie van de operatie. Daarbij rapporteer je rechtstreeks aan Algemeen Directeur.

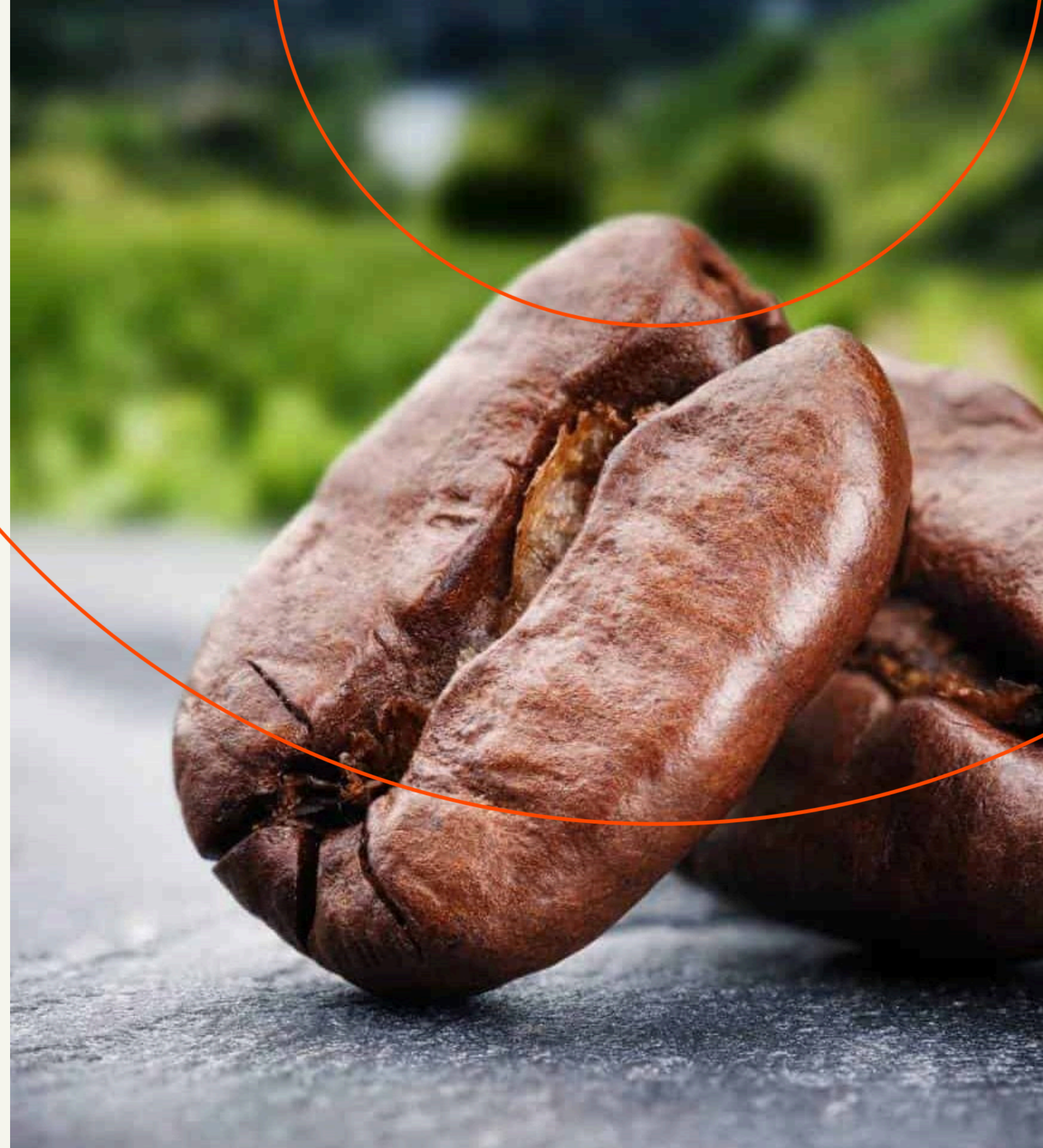
Je standplaats is het hoofdkantoor van Café Salento in Gorredijk.

Wat jij meebrengt

Café Salento zoekt een stevige, toegankelijke Operationeel Manager die past binnen een nuchtere, hands-on organisatie in beweging. Je brengt structuur, stimuleert eigenaarschap en weet teams mee te nemen in verdere professionalisering, zonder de praktische realiteit van de werkvloer uit het oog te verliezen.

Wat breng je verder mee?

- Hbo werk- en denkniveau, bij voorkeur in de richting van Operations, Supply Chain of Bedrijfskunde;
- Relevante ervaring in een operationele managementrol;
- Ervaring met het aansturen van meerdere teams binnen een operationele omgeving;
- Sterke affiniteit met techniek; je begrijpt de logica van machines en processen;
- Ervaring met procesoptimalisatie en het verbeteren van efficiëntie, kwaliteit en samenwerking;
- Sterke leiderschapsvaardigheden; je motiveert, ontwikkelt en krijgt mensen in beweging;
- Analytisch, cijfermatig sterk en besluitvaardig;
- Pragmatisch, empathisch, resultaatgericht en communicatief sterk.



Competenties zijn samenhangende gedragingen, vaardigheden en persoonlijke eigenschappen die bepalen **hoe** iemand handelt in werksituaties.

Competenties waarop een kandidaat hoog scoort, gaan van nature makkelijker af. Een lage score betekent niet dat iemand ergens slecht in is of zich niet kan ontwikkelen. Het geeft vooral aan dat dit meer energie en tijd kost om goed te doen of vol te houden.

Gedragscompetenties

Gestructureerdheid

Gestructureerdheid gaat over de neiging om orde, regelmaat en duidelijkheid in het werk aan te brengen.

Leidinggeven

Leidinggeven gaat over het vermogen om richting te geven, anderen te beïnvloeden en mensen mee te nemen in een gezamenlijk doel.

Ondernemerschap

Ondernemerschap gaat over het zien en benutten van kansen, initiatief nemen en ideeën omzetten in concrete acties.

Proactiviteit

Proactiviteit gaat over het uit eigen beweging actie ondernemen in plaats van afwachten.

Verantwoordelijkheidsgevoel

Verantwoordelijkheidsgevoel gaat over het bewust oppakken van taken en plichten, ook wanneer dat verder gaat dan het eigen takenpakket.

Werken bij Café Salento: dit mag je verwachten

Café Salento biedt je een uitdagende fulltime functie binnen een organisatie in beweging. Je krijgt veel ruimte en verantwoordelijkheid om de operatie verder te ontwikkelen, processen te verbeteren en mee te bouwen aan de volgende groeifase van de organisatie.

Daarnaast kun je rekenen op:

- Een bruto maandsalaris tot € 5.500 op basis van een fulltime dienstverband;
- Een elektrische lease auto;
- 28 vakantiedagen per jaar;
- 3 extra vakantiedagen bij een volledig kalenderjaar zonder ziekteverzuim;
- Een goede pensioenregeling, waarbij Café Salento 75% van de premie betaalt;
- Uitstekende koffie op je werk.

INTERESSE?

Neem contact op met Janneke van den Biggelaar via 06-29389283 of jannekevandenbiggelaar@luke.nl

www.luke.nl

