



Manager Operations

De Kwakel 

Fulltime 



*People
first.
Digital
first.*



Over HilverdaFlorist

HilverdaFlorist is een vooraanstaande speler in de internationale tuinbouwsector, gespecialiseerd in de veredeling, vermeerdering en wereldwijde verkoop van bloemen en planten. Met een sterke focus op innovatie en duurzaamheid levert HilverdaFlorist hoogwaardige producten die aansluiten bij de behoeften van telers en consumenten over de hele wereld.

De organisatie is gevestigd in een modern hoofdkantoor in De Kwakel en telt wereldwijd circa 3.000 medewerkers, waarvan ongeveer 150 in Nederland. HilverdaFlorist beschikt over eigen productielocaties in Kenia, Colombia en India, en werkt intensief samen met internationale partners en distributeurs.

Wat werken bij HilverdaFlorist bijzonder maakt, is de open, betrokken cultuur. Medewerkers krijgen veel vrijheid en verantwoordelijkheid, wat zorgt voor eigenaarschap en ruimte om echt het verschil te maken. Er is een sterke focus op samenwerking, persoonlijke ontwikkeling en het delen van kennis. Binnen de operatie is zichtbaar leiderschap belangrijk en wordt gestuurd op basis van data, continu verbeteren en efficiëntie.

De komende jaren staat HilverdaFlorist voor belangrijke strategische keuzes, zoals integratie van locaties, investeringen in IT en ERP-systemen, en verdere verduurzaming van de bedrijfsvoering. Denk aan slimme inzet van energie, watermanagement en het verlagen van de kostprijs door operationele optimalisatie. Tegelijkertijd blijft de menselijke maat leidend: van het faciliteren van teamleiders tot het coachen van internationale teams met diverse achtergronden. Dit maakt HilverdaFlorist een dankbare en dynamische werkplek voor wie impact wil maken in een sector vol groei en innovatie.

Meer informatie: www.hilverdaflorist.com

De functie in het kort

Jouw impact als Manager Operations

Als Manager Operations speel je een sleutelrol in het succes van HilverdaFlorist. Jij zorgt ervoor dat de operatie, van planning tot verzending, soepel en efficiënt verloopt. Met jouw leiderschap bouw je aan sterke teams, optimaliseer je processen en stuur je op cijfers én mensen. Je creëert overzicht, continuïteit en groei in een internationale, datagedreven en mensgerichte omgeving. Je stuurt niet alleen de dagelijkse operatie aan, maar draagt actief bij aan de ontwikkeling van de organisatie. Nieuwe ideeën worden gewaardeerd, verbeterinitiatieven krijgen volop ruimte en je krijgt het vertrouwen om jouw visie te realiseren. Je werkt in een omgeving waar collega's elkaar versterken, waar successen worden gevierd en waar met betrokkenheid en trots wordt samengewerkt aan het beste resultaat.

Jouw verantwoordelijkheden

Als Manager Operations ben je verantwoordelijk voor een stabiele, efficiënte en toekomstgerichte operatie. Jouw belangrijkste taken omvatten:

- Leiden van de dagelijkse operatie van de productie- en logistieke processen;
- Zorgen voor een efficiënte uitvoering van opzetten productie (steken), sortering, planning en verzending;
- Coördineren van personeelsinzet, materiaalstromen en planning in samenwerking met afdeling Sales;
- Verbeteren van processen met aandacht voor kostenbesparing, efficiëntie en duurzaamheid;
- Bouwen aan een veilige, positieve werkomgeving waar medewerkers zich gehoord en gewaardeerd voelen;
- Stimuleren van teamontwikkeling en samenwerken met HR op het gebied van training en beleid;
- Implementeren van kwaliteitsstandaarden en initiëren van verbetertrajecten;
- Monitoren van leverbetrouwbaarheid en tijdige uitlevering aan klanten;
- Analyseren van knelpunten in de operatie en proactief oplossingen aandragen.

"We maken de transitie van familiebedrijf naar een professionele organisatie met structuur, eigenaarschap en focus op de toekomst."

Jan van Schijndel | Directeur Operations

Jouw plek binnen de organisatie

Als Manager Operations maak je onderdeel uit van het managementteam en rapporteer je direct aan de Directeur Operations. Je bent direct verantwoordelijk voor drie teamleiders en indirect voor de volledige operatie. Dit omvat circa 60 vaste medewerkers en een flexibele schil van 15 tot 20 mensen. In piekperiodes kan dit aantal oplopen tot zo'n 120 à 130 medewerkers. Je werkt nauw samen met collega's van o.a. Sales, Finance, R&D en HR. In deze rol verbind je mensen en processen en zorg je voor samenwerking en afstemming binnen de hele organisatie.

Wat jij meebrengt

Je bent een mensgerichte leider met scherp inzicht in processen en een goed ontwikkeld gevoel voor timing en teamdynamiek. Je houdt het overzicht, blijft rustig onder druk en weet hoofd- en bijzaken van elkaar te scheiden. Je bent zichtbaar op de werkvloer, toont oprechte interesse in mensen, communiceert helder en schakelt gemakkelijk tussen strategisch en operationeel niveau. Vertrouwen, eigenaarschap en verbinding zijn kernwoorden in jouw manier van leidinggeven.

Daarnaast beschik je over:

- Hbo+/wo werk- en denkniveau, bij voorkeur in de richting van logistiek, supply chain, bedrijfskunde of agribusiness;
- Minimaal 5 tot 7 jaar relevante werkervaring in een operationele of supply chain rol met aantoonbare leidinggevende verantwoordelijkheid;
- Kennis van planning, capaciteitsbeheer, kostenbeheersing en procesoptimalisatie;
- Ervaring met datagedreven werken en het opzetten of gebruiken van dashboards/KPI's;
- Bekendheid met ERP-systemen (zoals Agriware) en tools als Power BI is een pré;
- Uitstekende beheersing van het Nederlands en goede communicatieve vaardigheden in het Engels;
- Affiniteit met een internationale werkomgeving en het aansturen van teams met verschillende nationaliteiten;
- Ervaring met teelt of kennis van de tuinbouwsector is een pré.



Resultaatgebieden beschrijven **wat** iemand moet doen om succesvol te zijn in de functie.

Competenties beschrijven **hoe** de resultaten, met vereist gedrag, behaald kunnen worden.

Resultaatgebieden | Wat

Lijnmanagement

Resultaat: optimale onderlinge afstemming van activiteiten van medewerkers gericht op het realiseren van de organisatiestrategie. Te realiseren door: het leiden van, het beslissen over en het beoordelen van activiteiten van medewerkers binnen een organisatie(onderdeel).

Ontwikkeling

Resultaat: verbeterde processen of uitbreiding van producten en/of diensten die resulteren in een verhoogd organisatierendement. Te realiseren door: het creëren van nieuwe producten, diensten en/of processen vanuit nieuwe ideeën of vanuit het combineren van bestaande producten, diensten of processen.

Productie

Resultaat: producten of diensten die aan vastgestelde eisen van kwaliteit, kwantiteit, levertijd en budget voldoen. Te realiseren door: het vervaardigen of realiseren van een product of een dienst.

Gedragcompetenties | Hoe

Leiderschap

Richting en sturing geven aan medewerkers in het kader van hun taakvervulling; stijl en methode van leidinggeven aanpassen aan betrokken medewerker/groep medewerkers en situatie.

Besluitvaardigheid

Beslissingen nemen door middel van het ondernemen van acties of zich vastleggen door middel van het uitspreken van oordelen.

Resultaatgerichtheid

Het actief gericht zijn op het behalen van resultaten en doelstellingen en de bereidheid om in te grijpen bij tegenvallende resultaten.

Plannen & organiseren

Op effectieve wijze doelen en prioriteiten bepalen en benodigde tijd, acties en middelen aangeven om bepaalde doelen te kunnen bereiken.

Samenwerken

Een actieve bijdrage leveren aan een gezamenlijk resultaat of probleemoplossing, ook wanneer de samenwerking een onderwerp betreft dat niet direct van persoonlijk belang is.

Impact

Een vertrouwenwekkende eerste indruk op anderen maken en deze weten te handhaven.

Werken bij HilverdaFlorist: dit mag je verwachten

Werken bij HilverdaFlorist betekent deel uitmaken van een internationale, groeiende organisatie waar innovatie en samenwerking centraal staan. Je krijgt de ruimte om jouw ideeën in de praktijk te brengen en echte impact te maken. Binnen een open en transparante cultuur werk je samen met een team van gedreven collega's. Hier kun je jouw professionele visie ontwikkelen en bijdragen aan de toekomst van de organisatie. |

Daarnaast bieden we:

- Salaris tussen €7.000 en €8.500 bruto per maand, afhankelijk van ervaring;
- Leaseauto;
- 25,5 vakantiedagen;
- Pensioenregeling;
- Secundaire arbeidsvoorwaarden op basis van de cao glastuinbouw.

INTERESSE?

Neem contact op met Daan Timmermans via
+ 31 6 34219993 of daantimmermans@luke.nl

www.luke.nl

